

IT-аудит

- 1 - Цели и задачи проведения аудита

- Постановка задач и целей проведения IT-аудита
- Описание критичных IT-сервисов предприятия
- Условные обозначения и сокращения

- 2 - Информационная система предприятия

- Описание ИС предприятия
- Сетевая подсистема
- Серверная подсистема
- Рабочие станции (компьютеры)
- Периферийные устройства (принтеры, сканеры, телефония)
- Используемые сервисы (ПО)

- 3 - Информационная безопасность (общая)

- 4 - Результаты интервьюирования ключевых пользователей

- 5 - Соответствие ИС требованиям бизнеса

- Соответствие текущей нагрузке
- Резерв мощности

- 6 - Наличие регламентов работы

- Регистрация и блокировка пользователей
- Система мониторинга инцидентов
- Обновление ПО
- Обновление техники
- Установка и настройка типовой рабочей станции для сотрудника
- Резервное копирование
- Контроль продления доменных имен, хостингов и т.д.

- Распределение задач внутри ИТ отдела
- Риск план (план восстановления)

- 7 - Результаты интервьюирования технических специалистов

- 8 - Эффективность

- Эффективность применяемых сервисов и технологий
- Эффективность работы ИТ отдела
- Оценка компетенций ИТ персонала
- Анализ затрат на поддержку и развитие ИТ-системы

- 9 - Общие наблюдения

- 10 - Рекомендации

- Наиболее необходимые изменения, исходя из бизнес-критичных процессов и сервисов
- Улучшение ИС
 - Приведение к текущим потребностям
 - План улучшения при росте компании
- Повышение безопасности системы
- Улучшение системы управления ИТ

- 11 - Заключение

- Приложение 1 – спецификация рабочих станций

- Приложение 2 – спецификация серверов

- Приложение 3 – спецификация периферийного оборудования

С уважением, Головин А.А.,
генеральный директор «ГЛОС»